

AbeggHuus

Zu Hause in Rüschlikon

Jahresbericht 2021

Wohnen
Pflege
Betreuung



Bericht der Präsidentin



Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,
Angehörige und Abegg Huus-Freunde

Nun haben wir auch das Jahr 2 der Corona-Zeitrechnung überwunden. Während wir diesen Bericht schreiben, sind wir von der Hoffnung erfüllt, dass auch im Abegg Huus so langsam, aber sicher wieder ein mehr oder weniger normales Leben möglich sein wird. Wie schön wird es sein, wenn wir endlich unser Haus wieder auch für externe Besucherinnen und Besucher vermehrt öffnen können, und auch der eine oder andere öffentliche Anlass wieder möglich wird! Ein Betrieb, der sich nicht nach aussen öffnen kann, schränkt einfach die Lebensfreude allzu stark ein.

Das Abegg Huus mit seinem Mikrokosmos von Bewohnenden, Mitarbeitenden und Angehörigen hat das vergangene Jahr trotz aller Widrigkeiten gut gemeistert. Sorgen bereitet haben uns selbstverständlich vor allem Krankheitsfälle unter den Mitarbeitenden oder den Bewohnenden, die sich aber glücklicherweise in Grenzen hielten. Auch die erwähnte Einschränkung unserer Bewegungsfreiheit und Besuchsrechte liess viele von uns ab und zu beinahe verzweifeln.

Unser Zuhause, das nun bereits – wer würde es glauben – den dritten Geburtstag feiern konnte, bewährt sich gut. Natürlich kommen aber die wenigen technischen Störungen wie der Ausfall einer der Erdsonden, der im November für ziemlich frostiges Klima sorgte, immer zum völlig falschen Zeitpunkt. Alles in allem schätzen wir uns aber glücklich, dass die Kinderkrankheiten des Gebäudes sich auf kleinem Niveau bewegen. Und, wer weiss; vielleicht sorgt ja die nicht überall beliebte aktive Lüftung des Gebäudes auch dafür, dass sich Viren im Ge-

bäudeinnern nicht allzu schnell verbreiten können.

Wie auch immer; erst die Zukunft wird zeigen, zu welchen Veränderungen im Pflegebereich diese Krise allenfalls führen wird; die Situation auf dem Arbeitsmarkt jedenfalls bleibt eine Herausforderung, mit oder ohne Covid19. Wir schätzen uns glücklich, trotz dieser Situation viele engagierte und professionelle Mitarbeitende zu haben, die ihrer Arbeit mit Motivation und Herz nachgehen.

Natürlich sind die Anforderungen aber auch in allen anderen Bereichen gross: Ob gastronomisch, technisch, hygienisch oder administrativ: In allen unseren Disziplinen müssen wir fit sein und bleiben, um unseren Bewohnenden die höchsten Qualitätsstandards zu bieten, die sie von uns erwarten können. Wir haben uns deshalb auf den Weg gemacht, um ein Qualitätsmanagement-System zu entwickeln und umzusetzen, damit diese Standards kontinuierlich hoch bleiben, und auch immer wieder kritisch hinterfragt werden. Um auf der anderen Seite auch herauszufinden, wo wir in Bezug auf die Zufriedenheit derzeit stehen, haben wir zudem eine Zufriedenheitsumfrage durchgeführt, und wir freuen uns riesig über die diesbezügliche Auszeichnung, die dem Abegg Huus ein beinahe perfektes Zeugnis ausstellt.

Auf geht's in ein neues Jahr in der Abegg Huus-Chronik: Wir freuen uns alle über die wieder erlangten Freiheiten und auf einen hoffentlich etwas weniger verregneten Sommer.

Persönlich würde es mich freuen, von Ihnen zu hören, was Sie zum Leben im Abegg Huus bewegt. Sie erreichen mich unter nadja.fossati@abegghuus.ch. Herzlichen Dank für Ihre Treue und Ihr Interesse für das Abegg Huus!

Nadja Fossati, Präsidentin



Bericht der Geschäftsleiterin



**«Mut steht am Anfang des Handelns, Glück am Ende.»
Demokrit**

Beinahe zwei Jahre hat die Pandemie unser Handeln zu einem grossen Teil bestimmt. Wir schauen auf zwei Jahre zurück, die uns beruflich – aber sicher auch menschlich – geprüft und gefordert haben. Immer wieder gab es neue Herausforderungen und Entscheide, die es mutig zu fällen galt. Ich kann heute stolz sagen, dass wir als Team sehr gut funktioniert haben. Wir haben uns gegenseitig unterstützt und hatten sicher auch das nötige Quäntchen Glück, so gut durch diese Krise zu kommen. Erfreulich ist sicher auch, dass es uns trotz Pandemie gelang, die Bettenbelegung stabil zu halten. Das drückt sich auch im erfreulichen Ergebnis des Jahres aus. Wir versuchten, den Abegg Huus-Alltag so zu gestalten, dass sich unsere Bewohnenden trotz Corona wohl und sicher fühlen konnten. Trotz der Einschränkungen konnten wir aber auch viel Schönes erleben:

Wir haben eine kulinarische Reise durch alle Schweizer

Kantone gemacht, und am Sommerfest war als Höhepunkt das Tessin unser Gastkanton. Besonders genossen haben wir die Lichterfahrt nach Einsiedeln, die wir dieses Jahr wieder durchführen konnten. Das alles brachte ein wenig Normalität ins Abegg Huus zurück. Hinter den Kulissen stand 2021 für uns ganz im Zeichen der Zufriedenheitsumfrage: Die TerzStiftung führte in unserem Auftrag eine Umfrage unter Bewohnenden, Angehörigen, Mitarbeitenden und auch freiwilligen Mitarbeitenden durch.

Ich freue mich sehr, dass wir in allen Befragungsgruppen das Terzlabel erreicht haben. Was gibt es Schöneres für uns als die Rückmeldung, dass die Zufriedenheit bei den Bewohnenden sehr hoch ist, die meisten Angehörigen sich vorstellen können, selbst einst ins Abegg Huus einzuziehen, und die Mitarbeitenden uns als guten Arbeitgeber auszeichnen. Mit grosser Freude habe ich auch die positiven Rückmeldungen der freiwilligen Mitarbeitenden zur Kenntnis genommen. Sind doch auch sie zu einem grossen Teil die Personen, die den Ruf des Abegg Huus nach aussen tragen.

Wir werden diese tolle Leistung gebührend feiern, sobald dies wieder möglich ist. Ich bin stolz, in dieser nicht alltäglichen Situation gemeinsam mit meinem Team eine solch positive Rückmeldung erhalten zu haben. Das motiviert mich und das gesamte Team sehr, weiterhin jeden Tag unser Bestes zu geben, zum Wohle all unserer Bewohnenden und Mitarbeitenden.

Mein herzlicher Dank gilt dem Stiftungsrat für die grosse Unterstützung während dem letzten Jahr. Dank der unkomplizierten Zusammenarbeit konnten wir auf Veränderungen immer rasch reagieren.

Herzlichen Dank auch allen Mitarbeitenden, die sich das ganze Jahr über dafür eingesetzt haben, dass unsere Bewohnenden einen möglichst normalen Alltag erleben durften. Ebenso spreche ich allen Mitarbeitenden für das strikte Maskentragen und das Umsetzen der anderen Richtlinien ein grosses Lob aus. Neben dem erwähnten Quäntchen Glück hat sicher auch das dazu



beigetragen, dass wir so gut durch diese Pandemie gekommen sind.

Voller Optimismus starten wir gemeinsam ins 2022. Unser Ziel ist, auch in diesem Jahr jeden Tag ein wenig Freude ins Abegg Huus zu bringen. Menschliche Begegnungen sind neben Wohlergehen und Gesundheit das

Wichtigste, das haben uns die letzten zwei Jahre gezeigt. Ihnen, liebe Bewohnende und Angehörige, danke ich herzlich für das Vertrauen ins Abegg Huus. Es ist schön, die grosse Akzeptanz Ihrerseits zu spüren, und ich freue mich auf ein neues spannendes Jahr im Abegg Huus.

Kathrin Rauchenstein, Geschäftsleiterin

Bilanz und Betriebsrechnung

1. BILANZ	31.12.2021	31.12.2020
Liquide Mittel	1'481'346	953'400
Forderungen aus Leistungserbringung	571'713	537'888
Forderungen gegenüber Nahestehenden	82'731	350'663
Uebrige Forderungen	13'454	11'420
Vorräte	23'000	19'650
Aktive Rechnungsabgrenzung	17'257	150
UMLAUFVERMÖGEN	2'189'501	1'873'171
Finanzanlagen	500	0
Sachanlagen	33'264'920	34'729'995
Immaterielle Werte	10'493	0
ANLAGEVERMÖGEN	33'275'913	34'729'995
AKTIVEN	35'465'414	36'603'165
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	142'317	180'726
Bankkredite (kurzfristig)	200'000	200'000
Uebrige Verbindlichkeiten Dritter	283'852	304'736
Passive Rechnungsabgrenzung	79'407	64'393
KURZFRISTIGES FREMDKAPITAL	705'576	749'855
Bankkredite (langfristige)	31'000'000	32'200'000
Erneuerungsfonds	200'892	68'800
LANGFRISTIGES FREMDKAPITAL	31'200'892	32'268'800
Legat-Fonds	819'464	846'099
Spenden-Fond	72'738	71'668
FONDSKAPITAL	892'202	917'767
Freies Kapital	2'666'744	2'666'744
Bilanzerfolg	0	0
ORGANISATIONSKAPITAL	2'666'744	2'666'744
PASSIVEN	35'465'414	36'603'165

2. BETRIEBSRECHNUNG

31.12.2021

31.12.2020

Pension / Betreuung / Pflege	6'766'174	6'586'873
Medizinische Leistungen Bewohner	57'685	42'993
Übrige Leistungen an Bewohner	26'224	34'680
Mietzinserträge	15'656	16'349
Umsatz Cafeteria	64'496	52'394
Leistungen an Personal/Dritte	18'154	3'972
Spendenerträge	702'070	0
BETRIEBSERTRAG	7'650'459	6'737'260
Besoldung	3'512'409	3'575'816
Sozialleistungen	651'979	670'384
Honorare für Leistungen Dritter	22'029	11'951
Personalnebenaufwand	92'062	76'162
PERSONALAUFWAND	4'278'480	4'334'312
Medizinischer Bedarf	87'100	74'514
Lebensmittel / Getränke	245'315	306'774
Haushalt	93'115	94'287
Unterhalt / Reparaturen	124'963	98'678
Anlagenutzung	248'692	163'575
Energie / Wasser	79'840	76'260
Büro und Verwaltung	179'568	211'193
Bewohnerbezogener Aufwand	21'797	28'948
Übriger Sachaufwand	85'740	95'546
BETRIEBLICHER SACHAUFWAND	1'166'130	1'149'774
BETRIEBSERGEBNIS (EBITDA)	2'205'850	1'253'173
Abschreibung	765'298	763'980
BETRIEBSERGEBNIS (EBIT)	1'440'552	489'193
Zinsaufwand	702'307	710'615
Zinsertrag	0	0
Ausserordentlicher Aufwand	63'292	68'800
Ausserordentlicher Ertrag	0	0
ERFOLG VOR SPENDEN	674'953	-290'221
Zuweisung aus Spenden/Fonds (an Bilanz)	-2'070	0
Spendenverwendung nicht Betrieblich	-700'000	-97'000
Entnahme aus Fonds (Spenden/Legate)	27'118	126'677
Defizitbeiträge Gemeinde Rüschlikon	0	260'544
ERFOLG	0	0



Porträt Technischer Dienst/Hausdienst

«Was dem Einzelnen nicht möglich ist,
das schaffen viele.» Friedrich Wilhelm Raiffeisen



Seit bald 4 Jahren führe ich im Abegg Huus den Technischen Dienst. Äusserst motiviert übernahm ich zusätzlich dazu im August 2020 die Leitung des Hausdienstes. Durch das Zusammenlegen der beiden Bereiche konnten diverse Schnittstellenprobleme

eliminiert und Synergien geschaffen werden. Der Bereich ist äusserst vielseitig und herausfordernd; neben den Aufgaben im Bereich der Haustechnik und der Hygiene und Reinigung umfasst er auch verschiedene Alltagsprobleme und Anliegen der Bewohnenden. Diese täglichen Kontakte sind es denn auch, die für mich und meine Teammitglieder den Arbeitsalltag bereichern. Immer wieder entstehen so wertvolle Begegnungen, und die Bewohnenden können unterstützt und angeleitet werden.

Auch diverse Dekorationsaufgaben fallen in die Kompetenz des technischen Leiters, und so ist für mich denn auch das Anzünden des grossen Christbaumes im Garten am 1. Advent mein persönliches Jahres-Highlight.

Die Reinigung und der Unterhalt des Abegg Huus sind eng miteinander verbunden. Durch die effizienteren Abläufe des vereinten Bereichs konnten wertvolle Synergien gebildet werden. So kann zum Beispiel bei einem Zimmerwechsel, oder aber auch bei verschiedenen Unterhaltsarbeiten, optimaler geplant und wertvolle Zeit eingespart werden. Der Teamspirit ist ausgezeichnet, und die Mitarbeitenden empfinden neue Aufgaben meist als Bereicherung. Die Umfrage der TerzStiftung hat ergeben, dass unsere Bewohnenden sehr zufrieden mit der Hygiene sowie den anderen

Aufgabenbereichen des Hausdiensts im Abegg Huus sind. Das ist eine tolle Rückmeldung, die vom Team und mir persönlich mit Begeisterung aufgenommen wurde. Sie motiviert uns alle, auch in Zukunft unser Bestes zu geben, damit sich die verschiedenen Anspruchsgruppen bei uns im Haus wohl fühlen.

Leider fielen die Rückmeldungen bezüglich dem Wäscheservice wie erwartet nicht zufriedenstellend aus. In diesem Bereich gibt es immer wieder Beanstandungen. Selbstverständlich setzt das Abegg Huus auch hier alles daran, die Prozesse laufend zu verbessern. Damit das Team die Abläufe und den gesamten Wäschekreislauf besser verstehen und Lehren daraus ziehen kann, wurde deshalb eine betriebliche Weiterbildung in Form eines Besuchs bei der externen Wäscherei durchgeführt. Es war für alle sehr eindrücklich zu sehen, wie das Zusammenspiel des Wäschekreislaufs inkl. Sortierung, Wäsche und Verpackung funktioniert.

Die Firma Bardusch hat in den letzten Jahren viel in die Optimierung und die Qualitätssteigerung der Prozesse investiert und einiges automatisiert. So wird zum Beispiel jedes Wäschestück mit einem Kleiderbügel zusammen erfasst, um zu verhindern, dass Wäschestücke verloren gehen. Die Qualität der Firma Bardusch wird laufend überprüft, und die Prozesse wo nötig angepasst.

Wir sind deshalb überzeugt, dass sich daraus in Zukunft auch Verbesserungen für den Wäscheservice des Abegg Huus ergeben werden.

Insgesamt war der Ausflug nach Basel für das gesamte Team eine Bereicherung: Wir können jetzt besser auf Reklamationen eingehen und für unsere Bewohnenden hoffentlich meist eine gute Lösung finden. Das wichtigste Ziel dabei ist es, die Zufriedenheit der Bewohnenden auch hier laufend weiter zu steigern, und so einen wertvollen Beitrag zum Wohlergehen unserer Bewohnenden zu leisten.

Remo Bosshard,
Leiter Technischer Dienst/Hausdienst



Ausblick

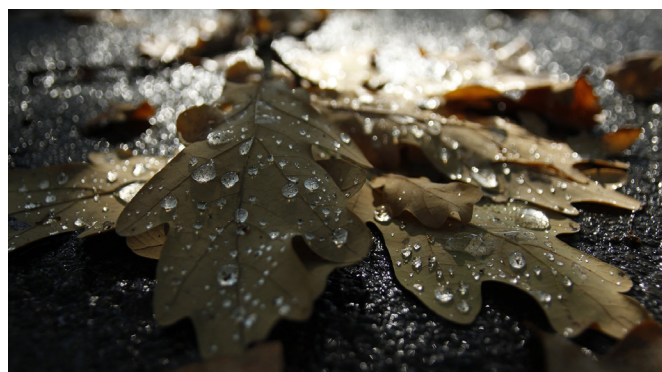
Soziale Institutionen im Gesundheitsbereich sind immer wieder mit neuen Rahmenbedingungen und Qualitätsansprüchen konfrontiert. Aus diesem Grund haben wir im vergangenen Jahr die Zufriedenheitsumfrage der Terz-Stiftung durchgeführt. Sie gab uns wertvolle Informationen darüber, wo unsere Stärken liegen, und in welchen Punkten wir uns noch verbessern können. Wir sehen uns als eine lernende Institution, die stets an der Qualität ihrer Dienstleistungen arbeitet.

Die Detailergebnisse der Umfrage liefern wichtige Erkenntnisse, die wir in zukünftige Prozesse einfließen lassen werden. Sie wurde bewusst in diesem Jahr durchgeführt, weil wir im Jahr 2022 mit dem Aufbau des Qualitätsmanagements starten. Nach genauer Evaluation verschiedener Anbieter haben wir uns für das IQMS der Firma BIG entschieden. Mit Ernst Schäfer konnten wir einen Projektleiter gewinnen, der unser Haus schon seit mehreren Jahren im Bereich der Bildung unterstützt und dadurch unsere Werte, Prozesse und Abläufe bestens kennt.

Mithilfe des Qualitätsmanagements werden wir alle Prozesse und Konzepte auf den neusten Stand bringen, und wo nötig Anpassungen vornehmen. Ziel dabei ist es, alle Abläufe möglichst effizient und einheitlich zu gestalten und zu strukturieren. Dieses wichtige und anspruchsvolle Projekt wird uns sicher bis Ende 2023 beschäftigen, und wir freuen uns darauf, im nächsten Jahresbericht ausführlich über die Fortschritte zu berichten.

Einen weiteren Meilenstein haben wir in diesem Jahr mit der Einführung des elektronischen Patientendossiers erreicht. Alle Langzeitpflegeinstitutionen mussten sich zu diesem Zweck einer Stammgemeinschaft anschliessen.

Wir entschieden uns für die Stammgemeinschaft Axsana. Dafür brauchte es einige Vorbereitungsarbeiten und Anpassungen im IT Bereich. Wir sind sehr zuversichtlich, dass wir den Einstieg und die Umsetzung auf die elektronische Plattform rechtzeitig gewährleisten können. Die behördlichen Rahmenbedingungen und Anforderungen werden stets anspruchsvoller. Stiftungsrat und Geschäftsleitung sind darauf fokussiert, diese jederzeit einzuhalten und umzusetzen. Nur so können wir garantieren, dass neben den für uns zentralen menschlichen Werten auch sämtliche gesetzlichen Qualitätsansprüche vollumfänglich erfüllt werden.



Abschied

An dieser Stelle möchten wir unserer im Jahr 2021 verstorbenen Bewohnerinnen und Bewohner gedenken. Sie alle haben mit ihren Persönlichkeiten und ihren Geschichten das Leben im Abegg Huus auf unvergessliche Weise geprägt.

Wir werden sie alle in liebevollem Andenken bewahren.

Gustav Kunz	18.02.2021
Hans Rellstab	19.03.2021
Marianne Meier	31.03.2021
Trix Moesly	09.04.2021
Sonja Giger	18.06.2021
Caroline Pelichet	26.06.2021
Rudolf Castelmur	22.07.2021
Doris Ritschard	25.08.2021
Johanna Stapfer	25.08.2021
Rosy Shama	26.10.2021
Ines Stutz	25.11.2021





Organe Stiftung Abegg Huus

Stiftungsrat

Präsidentin

Nadja Fossati Hofer

Gemeinderätin
Betrieb / Kommunikation

Mitglieder

Doris Weber

Gemeinderätin
Vizepräsidentin /
Ombudsstelle

Simon Egli

Gemeinderat / Finanzen

Christian Caflisch

Zentrumsleiter Senioren-
zentrum Sunnezil, Meggen
Hotellerie / QM

Dr. med. Stephan Sager

Chefarzt Chirurgie,
See-Spital Horgen
Medizin / Pflege

Geschäftsleitung

Kathrin Rauchenstein

Aufsichtsbehörde

Bezirksrat Horgen

Seestrasse 124, 8810 Horgen, 044 728 54 11

KESB

Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde

Dammstrasse 12, 8810 Horgen, 044 718 40 40

Aktuariat

Jürg Bosshard

Leiter Abteilung Sicherheit
und Gesundheit,
Gemeinde Rüschlikon

Revision

BDO Visura

Spendenkonto :

Raiffeisenbank Thalwil, 8800 Thalwil

IBAN CH69 8080 8008 1227 5878 3

Impressum:

Inhalt/Redaktion:

Druck:

Stiftung Abegg Huus

Stiftung Horizonte



Stiftung Abegg Huus

Alte Landstrasse 68 8803 Rüschlikon T. 044 704 6171 F. 044 704 6170 info@abegghuus.ch